



SKUPINA ROTHLEHNER PŘES 30 LET V OBORU PRACOVNÍCH PLOŠIN

Firma ROTHLEHNER pracovní plošiny s.r.o., která působí v České republice již 15 let, je pobočkou německé společnosti ROTHLEHNER Group. Na základě dlouhodobých vztahů s výrobcí se zabývá prodejem moderních pracovních plošin DENKA LIFT, Haulotte, GSR, PB Lifttechnik a Falcon Spider. Kromě prodeje ROTHLEHNER poskytuje záruční a pozáruční servis na vysoké profesionální úrovni.

Skupina ROTHLEHNER Group vznikla v roce 1973 založením mateřské firmy v bavorském Massingu. Její majitel Manfred Rothlehner postupně založil pobočky po území celého Německa a později v Polsku, České republice a Rakousku. V loňském roce po 35 letech podnikání oznámila skupina další růst. Obrát za rok 2007 činil 775 milionů korun, což znamená zdvojnásobení obrátu za poslední čtyři roky. Společnost Rothlehner Group tento úspěch částečně přičítá svému rozhodnutí rozšířit své působení do Střední Evropy a založit divizi služeb Lift-Manager.

V minulých čtyřech letech proměnila společnost ROTHLEHNER částečně svoji strategii a dosáhla následujících úspěchů: převzala do své nabídky řadu speciálních variabilních plošin dánské společnosti Falck/Schmidt, poté na základě českých zkušeností začala nabízet v Itálii vyráběné nástavby na nákladní vozy GSR; navázala kapitálový vztah se společností PB Lifttechnik, německým výrobcem zdvihacích kloubových a nůžkových plošin.

Manfred Rothlehner ke své strategii říká: „*Díky včasnému přizpůsobení se změnám na trhu, zakládání poboček v sousedních zemích a rozdělení firemních činností se nám podařilo zvrátit trend klesajících zisků pro dealery významných značek výrobců pracovních plošin.*“



Skupina v současnosti zaměstnává 140 lidí v pěti zemích: v Německu, Rakousku, Polsku, České republice a Slovensku. V minulých dvou letech investovala společnost Rothlehner přes 2 miliony EUR do svých zařízení, polovinu v Německu a polovinu v ostatních provozních lokalitách.

Dlouhodobě nasměrovaná strategie poskytování kvalitního zázemí pro zákazníky společnosti se ukazuje jako správná volba. Skupina se vydala hned zpočátku cestou prodeje a kvalitního servisního zázemí. Nastavené know how přebíraly postupně všechny pobočky, které je přizpůsobily místním podmínkám.

Česká pobočka ROTHLEHNER pracovní plošiny s.r.o funguje od roku 1993. Za dobu své existence dokázala na český trh umístit téměř 1450 moderních pracovních plošin. Od roku 2003 firma působí v novém servisním a prodejním areálu v Praze v Horních Počernicích, zaměstnává 22 servisních techniků. V areálu funguje rozsáhlý sklad náhradních dílů, v současnosti je vedeno přes 4500 položek dílů pro všechny typy dodávaných plošin. Úspěch skupiny ROTHLEHNER vede k další expanzi. V roce 2008 bude otevřeno další servisní místo v České republice a prodejní a servisní organizace v Nitře ve Slovenské republice.

Budování kvalitního servisního střediska je proces kladoucí vysoké nároky na vnitřní organizaci práce a logistiku činností všech jednotek. Rychle dosažitelný servis zkracuje prostoje provozovatele a umožňuje mu plánovat a dodržovat termíny. Jenom málo servisních organizací však dokáže udržet dlouhodobě kvalitní personál a vybavit ho znalostmi, technikou a dostatkem náhradních dílů. Splnění těchto podmínek je předpokladem pro vysokou úspěšnost servisních zásahů v terénu. Přičteme-li nekompromisní požadavek výrobců na používání originálních dílů a tok aktuálních informací směrem k autorizovaným servisním střediskům je zřejmé, že úspěšný servisní zásah je možný pouze v rámci profesionálně organizovaného týmu specialistů.

Způsob organizace a práce servisu může potenciálnímu zájemci o koupi pracovní plošiny poskytnout informace o serióznosti a spolehlivosti svého dodavatele. Prohlídka vybavenosti servisních vozidel, skladových zásob náhradních dílů či zázemí servisu je jedinečná příležitost, jak získat představu o budoucí spolupráci. Využijte ji a získáte výhodu proti ostatním.

Česká pobočka ROTHLEHNER tak přináší na základě dlouhodobých zkušeností do Čech a na Slovensko již více jak 15 let kvalitní, prověřená a bezpečná řešení pro všechny zájemce o provozování pracovních plošin.

Zbyněk Tomášek
Foto: autor, archiv firmy

